



Ministerium für Arbeit,
Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen

Fürstenwall 25, 40219 Düsseldorf
Telefax 0211 855-3211
info@mais.nrw.de

www.mais.nrw.de

**Potentialberatung
in Nordrhein-Westfalen.**
Erfolgreich arbeiten:
Qualifizierter. Flexibler. Gesünder.



EUROPÄISCHE UNION

Europäischer Sozialfonds

www.mais.nrw.de

Potentialberatung hilft

Erfolgreich arbeiten durch „Gute Arbeit“



Die Unternehmen müssen im Wettbewerb um Innovationen und Märkte – und damit um Köpfe – immer schneller und flexibler reagieren. Die Beschäftigten müssen bereit und in der Lage sein, bis zur Rente arbeiten zu können und zu wollen. Dies erfordert „Gute Arbeit“, d.h. eine Unternehmenskultur, in der Innovationen, Produktivität und Qualität entstehen durch eine flexible Arbeitsorganisation, gesunde Arbeitsbedingungen, Mitwirkung und Qualifizierung der Beschäftigten. Gerade im demografischen Wandel wird „Gute Arbeit“ zu einem entscheidenden Wettbewerbsfaktor, um Fachkräfte finden und binden zu können.

Die Potentialberatung hilft, diese Anforderungen zu bewältigen. Jedes Jahr nutzen rund 1.700 Betriebe aus Nordrhein-Westfalen mit rund 55.000 Beschäftigten die Potentialberatung. So haben sie ihre Marktposition verbessert und neue Arbeitsplätze geschaffen. Dies belegt: „Gute Arbeit“ zahlt sich aus. Deshalb fördern wir mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds die Potentialberatung: Um durch „Gute Arbeit“ die Entwicklung wettbewerbsfähiger Betriebe und zukunftsorientierter Arbeitsplätze zu stärken.

Nutzen Sie die Chance: Die Potentialberatung hilft Ihnen und Ihren Beschäftigten, gemeinsam noch erfolgreicher zu arbeiten.


Guntram Schneider

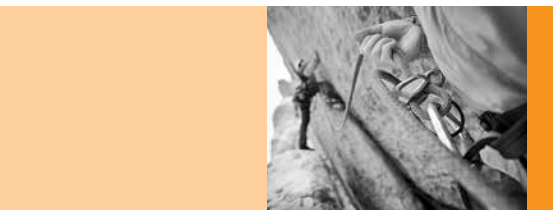
Minister für Arbeit, Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen



Gegen Wind und Wetter behaupten!

Unternehmensleitungen stehen vor ähnlichen Herausforderungen wie Bergsteiger auf dem Weg zum Gipfel. Sie müssen strategisch denken, sich gegen Wind und Wetter behaupten und immer auf dem aktuellen Stand der Technik bleiben. Und sie müssen dafür sorgen, dass ihre Belegschaft – ähnlich einem Team im Berg – bei ständig wechselnden Herausforderungen auch mithalten kann.

Viele Unternehmensleitungen in Nordrhein-Westfalen profitieren davon, sich regelmäßig beraten zu lassen – und so im Wettbewerb zu bestehen.



Schnelle und unbürokratische Hilfe bietet hierzu ein Förderangebot des Landes Nordrhein-Westfalen: die Potentialberatung. Sie wird vom Land mit Mitteln des Europäischen Sozialfonds finanziert und hilft den Unternehmen, erfolgreich zu arbeiten, also qualifizierter, flexibler und gesünder.

„Eintrittskarte“ für die Förderung ist eine Erstberatung bei einer von landesweit rund 100 Beratungsstellen. Dort werden die Betriebe kompetent und umfassend informiert. Sind Ziele, Inhalte und Umfang der Potentialberatung geklärt, erhält der Betrieb einen „Beratungsscheck“.

Potentialberatung ermittelt Stärken und Schwächen

Potentialberatung heißt: Unter Beteiligung der Beschäftigten ermittelt die vom Betrieb ausgewählte Unternehmensberatung dessen Stärken und Schwächen. Es wird gemeinsam ein verbindlicher Plan zur Verbesserung der betrieblichen Praxis entwickelt und – so weit wie möglich – umgesetzt.

Die Beraterinnen oder Berater wählt das Unternehmen selbst aus, das Land stellt – mit Unterstützung des Europäischen Sozialfonds – eine anteilige finanzielle Förderung bereit.

Unternehmen können die Potentialberatung auch in zwei Schritten bis maximal 15 Tage in Anspruch nehmen. Zum Beispiel können sie zunächst eine spezielle Problematik bearbeiten und danach gegebenenfalls damit zusammenhängende Aufgaben in Angriff nehmen.

Potentialberatung orientiert sich am Betrieb

Die Potentialberatung findet im Betrieb statt und orientiert sich am betrieblichen Bedarf. Jede Beratung wird mit einem Handlungsplan dokumentiert und bilanziert. Die Erfahrung zeigt: Die konkreten Ergebnisse machen Mut, den begonnenen Weg fortzusetzen.

Im Beratungsprozess klären sich auch die weitergehenden Aufgaben. So führt die Einführung eines neuen Produktionsverfahrens nicht nur zu Veränderungen in Technik, Abläufen und Organisationsstrukturen. Es ändern sich beispielsweise auch die Anforderungen an die Kompetenzen der Beschäftigten, die Gestaltung der Arbeitszeiten oder die Gewährleistung gesunder Arbeit.



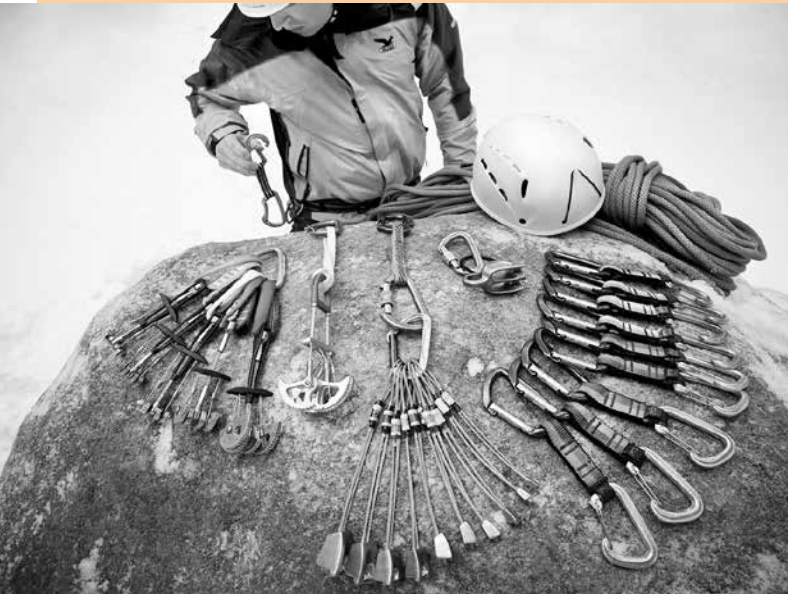
Modernisierung ist Teamarbeit!

Ähnlich wie Bergsteiger können Firmenleitungen ihre Strategien und Ziele nicht im Alleingang, sondern nur gemeinsam mit den Beschäftigten entwickeln und erreichen. Wissen, Fähigkeiten und Fertigkeiten der Belegschaft sind gerade für kleine und mittlere Betriebe das wichtigste Kapital. Und nur mit qualifizierten, flexiblen und gesunden Beschäftigten kann ein Betrieb dauerhaft am Markt erfolgreich sein und seinen Vorsprung halten oder gar ausbauen.

Deshalb legt die Potentialberatung großen Wert auf aktive Beteiligung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter.

Potentialberatung setzt Schwerpunkte

Es sind insbesondere drei Bereiche, die gemeinsam während einer Beratung unter die Lupe genommen werden können: Arbeitsorganisation, berufliche Weiterbildung und Gesundheit am Arbeitsplatz.



1. Arbeitsorganisation

Beispielsweise kann es gehen um

- den Einsatz flexibler Arbeitszeitmodelle,
- die Einführung innovativer Verfahren zur Orientierung hin zu neuen Märkten, Produkten, Dienstleistungen oder Kunden,
- die Gestaltung und Steuerung von Abläufen und Strukturen im Betrieb.

Ein Beispiel aus der Praxis:

Ein Hersteller von Spezialrädern hat großen Erfolg mit der Vermarktung seiner Tandems und Liegeräder. Mit der Erschließung des US-amerikanischen Marktes wurde vor nicht allzu langer Zeit eine neue Ära in der Unternehmensgeschichte eingeleitet. Bedingt durch das starke Wachstum wurden in der Firma Verbesserungen in der Aufbau- und Ablauforganisation und der Personalentwicklung notwendig. Ebenso musste die interne Kommunikation zwischen Verkauf, Einkauf, Versand und der Produktion optimiert werden.

Mit Hilfe der Potentialberatung werden dazu interne Qualitätszirkel mit den Beschäftigten eingerichtet, die sich mit den Schwachstellen beschäftigen und Verbesserungsvorschläge erarbeiten. Diese betreffen beispielsweise Produktentwicklung, Qualitätskontrolle, Lagerhaltung, Personalentwicklung, Marketing, Distribution in den USA sowie die strategische Jahresplanung. Die Umsetzung dieser Maßnahmen festigt die Marktposition des Kleinbetriebes nachhaltig und führt auch zur Einstellung neuer Beschäftigter.





2. Kompetenzentwicklung durch berufliche Weiterbildung

Themen können zum Beispiel sein

- die vorausschauende Personalentwicklung,
- ein flexiblerer Personaleinsatz durch kontinuierliche Weiterbildung und
- Innovationen durch kompetente Beschäftigte.



Ein Beispiel aus der Praxis:

Ein auf Großpressen spezialisierter Maschinenbaubetrieb mit 55 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern verfügt über einen umfangreichen Werkzeugmaschinenpark, der zugleich viel Kapital bindet. Darunter befinden sich zwei große Bohrwerke, die von zwei älteren Bohrwerksdrehern bedient werden. Die Bohrwerke sind jedoch nicht ausgelastet. Es gibt allerdings wachsende Nachfrage nach Produkten, die an moderneren CNC-Maschinen produziert werden. Doch hier fehlen Fachkräfte, eine halbjährige Suche auf dem Arbeitsmarkt nach qualifizierten CNC-Drehern ist ohne Erfolg geblieben.

Der Betriebsinhaber nimmt daraufhin eine dreitägige Potentialberatung in Anspruch. Das beauftragte Beratungsunternehmen kommt gemeinsam mit der Geschäftsleitung und den Beschäftigten überein, dass eine umfassende Personalentwicklung einen flexibleren Einsatz der Belegschaft an unterschiedlichen Werkzeugmaschinen ermöglichen soll.

Es wird vereinbart, für alle Beschäftigten einen individuellen Weiterbildungsplan zu erstellen. In einem ersten Schritt und mit Förderung durch Bildungsschecks werden die beiden Bohrwerksdrehere weitergebildet, damit sie an CNC-gesteuerten Werkzeugmaschinen eingesetzt werden können. Nach erfolgreicher Weiterbildung stellen beide eine deutliche Verstärkung im CNC-Bereich dar, Auftragspitzen sind nun kein Problem mehr.



3. Gesundheit am Arbeitsplatz

Beispiele für diesen Bereich sind

- die betriebliche Gesundheitsförderung,
- die Weitergabe von Erfahrungswissen an jüngere Beschäftigte sowie
- die optimale Gestaltung von Arbeitsumfeld und Arbeitsbedingungen, damit (insbesondere ältere) Beschäftigte ihre Arbeit lange und gesund ausüben können.

Ein Beispiel aus der Praxis:

Eine Großbäckerei mit 150 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern stellt mehr als 25 verschiedene Brot- und Brötchensowie 80 Kuchensorten her. Jede Nacht verlassen über 7.000 Brote die Produktionshallen und werden in Filialen im gesamten Rheinland transportiert. Obwohl das Unternehmen wirtschaftlich erfolgreich ist, haben in letzter Zeit die Qualitätsprobleme zugenommen. Außerdem klagen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter vermehrt über Stress; die Fehlzeiten sind im vergangenen Jahr stark angestiegen.

Die Unternehmensleitung nimmt eine siebentägige Potentialberatung in Anspruch, in die auch entsprechende Krankenkassen eingebunden werden. Das beauftragte Beratungsunternehmen stellt nach einer eingehenden Analyse der Arbeitsplätze in der Bäckerei unter Beteiligung der Beschäftigten fest, dass zum einen einige technische Veränderungen notwendig sind. Konkret: Verbesserung der Beleuchtungssituation, Einziehen einer Lärmschutzdecke und Anschaffung von Öfen, bei denen sich die Höhe der Backbleche individuell auf die Körpergröße der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter einstellen lässt.

Zum anderen zeigt sich, dass Stresssituationen vor allem durch Termindruck und mangelnde Handlungsspielräume auf Grund zu enger Vorgaben der Vorgesetzten entstehen. Es werden daher ein Terminplaner eingestellt und die Führungskräfte geschult bzw. neue Teams gebildet.

Potentialberatung mit dem Beratungsscheck – kurzgefasst

- Das Angebot des Landes richtet sich an kleine und mittlere Betriebe in Nordrhein-Westfalen, die älter als fünf Jahre sind und weniger als 250 Beschäftigte haben.
- Sie können sich – aus Mitteln des Europäischen Sozialfonds – 50 Prozent der Kosten bis maximal 500 Euro pro Beratungstag bezuschussen lassen.
- Dazu erhalten Sie in einer von rund 100 Beratungsstellen in Nordrhein-Westfalen nach einer Beratung den Beratungsscheck.
- Mit dem Beratungsscheck können Sie sofort mit der Potentialberatung beginnen.
- Nach Beendigung der Potentialberatung beantragen Sie mit dem Beratungsscheck die Förderung schnell und unbürokratisch.
- Die Potentialberatung kann – je nach Problemlage – zwischen einem und 15 Tagen dauern und in zwei Schritten in Anspruch genommen werden.

Adressen der Beratungsstellen und weitere Informationen finden interessierte Unternehmen im Internet unter **www.potentialberatung.nrw.de**.



Herausgeber:

Ministerium für Arbeit, Integration und Soziales
des Landes Nordrhein-Westfalen
Fürstenwall 25, 40219 Düsseldorf
Telefax 0211 855-3211
info@mais.nrw.de
www.mais.nrw.de

Gestaltung: liniezwei GbR, Düsseldorf

Fotos: MICHEL KOCZY Photography, Berlin;
außer: Seite 9, 10, 11 © panthermedia;
Seite 13 © fotolia.de, nextrecord

Druck: Völcker Druck GmbH, Goch

Diese Publikation ist urheberrechtlich geschützt. Jede Verwertung, die nicht ausdrücklich vom Urheberrechtsgesetz zugelassen ist, bedarf der vorherigen Zustimmung des Herausgebers.

3. Auflage

Düsseldorf, September 2013

Diese Druckschrift wird im Rahmen der Öffentlichkeitsarbeit der Landesregierung Nordrhein-Westfalen herausgegeben. Sie darf weder von Parteien noch von Wahlwerbern und Wahlhelfern während eines Wahlkampfes zum Zwecke der Wahlwerbung verwendet werden. Dies gilt für Landtags-, Bundestags- und Kommunalwahlen sowie auch für die Wahl der Mitglieder des Europäischen Parlaments.